

## Table Session »Nun sag, wie hast Du's mit den Prozessen?«

### Ein Fazit der Veranstaltung

Technologie ist Handwerk. Prozessoptimierung ist Management.

### Was ist zu beachten, wenn man Prozesse optimieren will?

Der Einsatz neuer Technologie erfordert neue Regeln. Arbeitsabläufe müssen abteilungsübergreifend neu gestaltet und Qualitätskriterien neu definiert werden, damit neue Technologien ihr Potenzial (z.B. im Bereich der Satzautomatisation) voll entfalten können.

Automatisation erfordert Standards. Der erfolgreichen Automatisation von Prozessen muss eine Analyse des Status quo vorweggehen. Diese zeigt in der Regel auf, wie wenig konsistent vermeintlich Einheitliches im IST-Zustand ist. Erst die Standardisierung von Prozessen und Produkten macht Automatisation möglich.

### Was bedeutet Content-first in der Praxis?

Ohne Content-first kann es keine Automatisation im Publishing geben.

Inhalte müssen von Anfang an medien- und formatneutral konzipiert werden.

Die Abteilungen Lektorat/Redaktion und Produktion stimmen sich enger untereinander ab und entwickeln ein stärker ausgeprägtes Verständnis für den Gesamtprozess.

### Lessons learned

Irgendwann muss man auch einfach mal anfangen und »machen«. Hierfür eignen sich Pilotprojekte mit motivierten Freiwilligen.

Mut zur Lücke bzw. Beherrigung des Paretoprinzips helfen dabei, Tempo zu machen. Wichtig dabei: Frühzeitig auf die Skalierbarkeit achten, damit es später bei der Ausweitung keine bösen Überraschungen gibt.